



Fare la differenza

Solo cambiando e mettendosi in gioco con iniziative diverse si può affrontare la crisi.

Parola di Michele Patruno che, nonostante le difficoltà del mercato, ha deciso di aprire una nuova carrozzeria in Brianza, all'avanguardia e amica dell'ambiente

a cura di [Valentina Gavarini](#)

“La follia è aspettarsi che le cose cambino senza fare nulla”: con questo aforisma di Albert Einstein, Michele Patruno, titolare della carrozzeria PM Car di Muggiò (MB), inizia a raccontarci della decisione di aprire una nuova carrozzeria. Una scelta coraggiosa in un momento così critico ma frutto di un'attenta analisi del mercato del territorio e, ovviamente, di un pizzico di follia: “Perché non provare?”. Ottimismo contagioso, attenzione nei confronti della tutela ambientale – «PM Car è una delle poche carrozzerie nella zona, se non l'unica in questo momento, a zero emissioni di CO₂ in atmosfera» –, e un'offerta di molteplici servizi sono le carte vincenti della neonata carrozzeria,

che ha potuto contare sulla presenza di partner qualificati, altamente professionali e “parte integrante di un'iniziativa molto ambiziosa”...

PC: Avete deciso di avviare una nuova attività in un momento particolarmente critico per il mercato

PM: L'idea di aprire una nuova carrozzeria è nata dopo un'attenta analisi del mercato della zona, la Brianza, che sicuramente risente della contrazione del mercato ma che, proprio da questo calo, può trarre notevoli vantaggi. Mi spiego meglio; innanzitutto, se si vendono meno automobili nuove ci saranno più opportunità di riparare quelle circolanti e, poi, l'auto non va portata in carrozzeria

solo per essere riparata: il carrozziere ha un mondo di servizi da offrire al cliente anche se, spesso, non li propone. Sono poche le carrozzerie che lo fanno e, considerate le risorse di una zona così vasta, perché non provare? Albert Einstein sosteneva che “la follia è aspettarsi che le cose cambino senza fare nulla”...

PC: Mi sembra un molto positivo con cui iniziare. Come siete strutturati?

PM: La carrozzeria si trova nel comune di Muggiò (MB) e, al momento, è formata da me, da quattro dipendenti, di cui un'impiegata e tre operai: un addetto allo stacco, riattacco e latorneria, un altro allo stacco, riattacco e lucidatura, due ad-

detti in preparazione e verniciatura. Siamo attrezzati con due auto sostitutive.

PC: Ha affermato che il carrozziere ha un mondo di servizi da offrire al cliente. Pm Car cosa propone?

PM: I servizi sono molteplici e vanno dalla riparazione tradizionale di auto, moto e furgoni fino al wrapping (pellicolatura) su qualsiasi oggetto, passando per la lucidatura con nano

tecnologia, la sanificazione degli interni con ozono, la riparazione e sostituzione cristalli, la diamantatura dei cerchi in lega.

PC: Qual è il vostro principale punto di forza?

PM: Direi la massima attenzione nei confronti dell'ambiente evidente nella diminuzione dei tempi di fermo in officina, ridotti anche grazie all'utilizzo di attrezzature e prodotti all'avanguardia. Un esempio? Il sistema Raptor dell'azienda aretina CMC, di cui mi sono letteralmente innamorato, sta dando ottimi risultati, e conferma le mie aspettative nella drastica riduzione (oltre il 50%) dei costi di gestione rispetto a impianti con sistemi tradizionali.

PC: Una scelta dei partner mirata...

PM: Proprio così. I partner sono stati scelti con molta attenzione, non basandosi soltanto sulla loro vicinanza o sulla convenienza delle attrezzature e dei prodotti ma sulla massima professionalità e partecipazione al progetto. Volevo che fossero

parte integrante di questa iniziativa molto ambiziosa.

Per questo motivo abbiamo adottato tutto il meglio che il mercato offriva: gli impianti CMC completamente elettrici corredati di setting, recuperatore di calore, sistema inverter; doppia postazione di aspirazione delle polveri di carteggiatura; ponti sollevatori sia nella zona sia in officina. Le attrezzature sono dotate di tutti i sistemi di sicurezza per le specifiche mansioni di ciascun operatore.

PC: Come si è evoluto il mondo della carrozzeria?

PM: Il mondo dell'autoriparazione è in continua evoluzione, ogni giorno cambia qualcosa. Io ho 49 anni e ho iniziato a lavorare in carrozzeria all'età di 14; se penso che si lavorava con lo stucco poliesteri a spruzzo, che si verniciavano le auto con la vernice reflou termoplastica, mentre oggi parliamo di nano tecnologie, credo che tutto sia cambiato. Solo cambiando ed evolvendosi, ripeto, si può fare la differenza.



Il team di Pm Car

**PM CAR di Patruno Michele**

Via dell'artigianato 8

20835 Muggiò (MB)

Tel: 039.6770718/719

email: info@pmcarservice.it

www.pmcarservice.it

Superficie: 500 m² coperti e 800 m² di parcheggio privato

Numero dipendenti: 4

Attrezzature:n° 1 cabina forno di verniciatura
CMC mod. Raptorn° 1 box vernici completi di vestibolo
e locale lavapistole **CMC**n° 1 zona di preparazione **CMC**

n°2 sollevatori Globaljig

n°1 zona fast repair **CMC**N° 1 lampada a raggi infrarossi
computerizzata Trisk Ets3

n°1 banchi di riscontro Globaljig

n°1 zona levabolli PDQ

n° 2 impianti di aspirazione polveri
stucchi TF Group

n° 1 ponti sollevamento OMCN

n° 1 saldatrice e n° 1 spotter Gys
France

Colorificio: Colorteca

Vernici: **Glasurit**

Servizi: spot repair, riparazione moto, gestione sinistri, servizio auto cortesia, sostituzione cristalli, levabolli, soccorso stradale, applicazione pellicole, sanificazione interni, ritiro e consegna auto, preventivi a domicilio, tutela legale.



L'auto non va portata in carrozzeria solo per essere riparata: il carrozziere ha un mondo di servizi da offrire al cliente

PC: *Formazione: quanto è importante questo aspetto?*

PM: Tutti i miei dipendenti inizieranno un percorso formativo di tecnica e consulenza aziendale: credo che un collaboratore con una buona formazione professionale possa diventare un ottimo collaboratore. Inoltre, inizieremo un percorso di certificazione sul ciclo produttivo e forniremo la garanzia a vita sulla riparazione. Solo cambiando si può affrontare la crisi in modo diverso.

PC: *Progetti futuri?*

PM: I prossimi progetti prevedono l'inserimento di un sistema in-

frarosso nella zona di preparazione per rendere ancora più versatile il sistema esistente e l'installazione di un lavaggio self service nell'area antistante la carrozzeria. Poi vedremo come andrà.

PC: *So che all'apertura di PM Car ha contribuito anche qualcun altro...*

PM: Sì, è vero. Ci tengo a ringraziare i miei genitori, nonno Salvatore e nonna Enza, Rocco, Gianfranco, Tony, Pino, Giovanni, Tiziana, Pier, Matteo, Rosario, Alberto, Michele, Angelica, Gabriele e mia moglie Katia che mi ha supportato e supportato per tutto questo periodo. Grazie di tutto!!! ■